



# 会員規約

2018年 4月20日制定

2024年11月30日改定

## ①レッスン費について

- ・如何なる理由があっても、一度お納め頂いたレッスン料金は返金出来ませんのでご了承下さい。
- ・お支払いは毎月5日にオンライン決済にて自動決済いたします。決済にはクレジットカードまたはデビットカードのご登録が必要です。指定日までにご登録いただけない場合、あるいは決済が正しく行われなかった場合、解消されるまでレッスンを承ることができかねます。

## ②担当講師について

- ・原則として担当講師は1科目1名といたします。ただし、当校が必要と判断した場合やコースによってはサブ講師が加わる場合がございます。
- ・コース変更により担当講師が変更になる場合がございます。その際はあらかじめお知らせした上でコース変更を行います。
- ・諸事情により担当講師に変更が生じる際には事前にお知らせいたします。
- ・講師スケジュールにより代講が生じる可能性がある場合はあらかじめお知らせいたします。

## ③レッスンのご予約について

- ・ご予約はレッスン終了時に講師とご調整いただくか、原則LINEの「トーク」にて承ります。
- ・レッスンの前日までにご連絡をいただければ、ご予約の変更またはキャンセルが可能です。  
前日まで：レッスン日時変更可能。 当日0時以降：変更不可、キャンセルの場合はレッスン1回分として消化。
- ・緊急事態宣言などの発令により、レッスンが不可能になった場合はこの限りではございません。
- ・レッスンの振替は原則翌月までに消化をお願いします。ただし講師や教室の状況により日程調整が難しい場合はこの限りではございません。

## ④休会

- ・レッスンを長期お休みご希望の場合は月初めから月末までの1ヶ月単位で休会することができ、休会期間中のレッスン料は免除となります。休会は申し出があった翌月を1ヶ月目としたうえで、2ヶ月を過ぎた次の日から休会が可能です。  
(例：12月末日までにお申し出があった場合…3月1日より休会。お申し出が1月1日以降になると、4月からの休会となります。)
- ・休会中のレッスン費はかかりません。休会の申請がない、あるいは申請が遅れた場合はレッスン料が発生いたしますので、ご注意ください。
- ・休会期間は最大3ヶ月間です。再開予定月を過ぎてもご連絡のない場合は、自動的に退会とさせていただきます。
- ・休会中、休会後のレッスン時間枠を確保しておくことはできません。そのためレッスン再開後に休会前と同じ曜日・時間にレッスンを行えない場合がございます。
- ・緊急事態宣言などの発令や特別な事情により、休会期間を延長せざるを得ない場合はこの限りではございません。

## ⑤退会

- ・退会について、退会は申し出があった翌月を1ヶ月目としたうえで、2ヶ月後の末日を退会日といたします。  
(例：10月末日までにお申し出があった場合…12月末日までレッスン対応可。お申し出が11月1日以降になると、1月末日の退会となります。)
- ・一度退会された後に再入会するときは、改めて入会金を申し受けます。
- ・ご連絡がなく3ヶ月以上欠席された場合は退会したものとみなしますのでご注意ください。
- ・生徒としてふさわしくないと判断した場合は退会していただく場合がございます。

## ⑥楽器のレンタル

- ・レッスン時に楽器をお貸し出しすることが可能です。楽器の種類、数に制限がございますので事前にご予約が必要となります。
- ・レンタル料金についてはお問い合わせください。
- ・マウスピースやリードのお貸し出しはいたしませんので各自でご用意ください。
- ・故意過失によらず、楽器が損傷した場合は実費修理代を申し受けます。楽器の取り扱いには十分ご注意ください。

## ⑦スタジオのレンタル

- ・レッスンで使用していない時間帯に、空きスタジオを練習等にご利用いただけます(有料、要予約)。
- ・レンタルフリー(1月あたり4,000円・自動継続)を追加される場合、ご予約をいただくことで1回あたり1時間までお使いいただけます。他の方のレッスン等が入った場合、ご予約を変更していただく場合がございます。

## ⑧安全管理・災害対応

- ・楽器や貴重品は各自で管理をお願いいたします。紛失・盗難等が発生した場合も一切の責任を負いません。
- ・スタジオでは、安全にご利用いただくために細心の注意を払っておりますが、お客様におかれましては危険な行為等が無きようご注意ください。お客様ご自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので、十分ご注意ください。また、災害発生時にはスタッフの指示に従い、速やかに避難していただくようお願いいたします。

## ⑨規約の変更について

- ・この規約は必要に応じて変更することができるものとします。その場合、会員には変更後の内容を書面またはWEBサイトにて通知いたします。